

## INFO CLIENT

M  MME

NOM, PRÉNOM

NOM D'UTILISATEUR

N° DE CONTACT

### ANCIENNE ADRESSE:

RUE ET NUMERO

ETAGE / APPART.

CODE POSTAL

VILLE

### NOUVELLE ADRESSE:

RUE ET NUMERO

ETAGE / APPART.

CODE POSTAL

VILLE

## TYPE D'INSTALLATION (DSL)

Déplacement d'un numéro de téléphone existant :  
(En cas d'ISDN, préciser aussi les numéros MSN)

N° A DEPLACER

N° A DEPLACER

N° A DEPLACER

Type de la ligne:  analogique  ISDN

TITULAIRE DE LA LIGNE

Date de terminaison de l'abonnement  
à l'ancienne adresse

JJ/MM/AA

Date d'activation de la ligne téléphonique  
à la nouvelle adresse

JJ/MM/AA

Pour un changement de mode de fourniture, veuillez prendre  
contact avec notre service commercial au 2799 0000-2.

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance et accepter les spécifications des produits, la durée minimale du contrat ainsi que les conditions générales et particulières de LUXEMBOURG ONLINE.

SIGNATURE

## INFOS

### LOL KOMPLETT:

Le transfert ou la nouvelle mise en service de la ligne téléphonique à la nouvelle adresse prendra un délai selon l'accord avec l'Entreprise des Postes et Télécommunications. L'installation du service DSL prend un délai de 3-4 semaines pour l'installation par le technicien. En tout il faut compter un délai de 4-6 semaines à partir de la demande de transfert de la ligne téléphonique.

Frais: La réalisation d'une nouvelle installation DSL engendrera des frais d'installation de 80 € (installation par un technicien).

En cas du déménagement de la ligne téléphonique, les frais s'élèvent au moins à 57,50 € ttc (ligne analogique) ou 86,25 € ttc (ligne ISDN).

D'autres travaux (raccordement immeuble au réseau de télécommunication, installation numéros MSN,...) seront facturés aux prix correspondants.

### LOL CABLE:

Il s'agit d'une installation CableTV qui se fera par le cablodistributeur en question qui va convenir d'une date d'installation avec le client qui se situe habituellement 3 semaines à partir de la date de demande.

Frais: La réalisation d'une nouvelle installation CableTV engendrera des frais d'installation de 60 € (installation par un technicien).

### ATTENTION:

Les délais trop courts dans la demande de déménagement peuvent amener une coupure du service dont Luxembourg Online ne pourra être tenu pour responsable

### PARRAINAGE:

Parrainez le locataire successeur et gagnez une prime de 20 €. Bon de parrainage sur [www.internet.lu](http://www.internet.lu).

### DUREE DU CONTRAT:

La durée minimale de mise à disposition est reconduite pour un minimum de 12 mois à compter de l'installation. Il n'y a pas de reconduction si l'engagement restant est supérieur à 12 mois.

LIEU ET DATE