Formulaire de Transfert de Contrat
Internet et/ou Téléphonie

ANCIEN TITULAIRE

□ M. □ Mme □ Société

Nom/Société : …… Prénom : ……

Nom d'utilisateur : ……

Pour tout contact ultérieur éventuel, merci de noter vos nouvelles coordonnées:

Nº et rue : ……

CP: …… Localité : …… Pays : ……

Tél.:…… E-mail :……@……

NOUVEAU TITULAIRE *Merci de fournir une copie de votre pièce d'identité*

□ M. □ Mme □ Société Matricule social: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Nom/Société : …… Prénom : ……

Nº et rue : ……

L-…… Localité : ……

Tél.: …… E-mail : ……@……

- **Mode de Facturation** □ par e-mail gratuit □ par courrier 1,25€ suppl.

- **Mode de Paiement** □ avec domiciliation gratuit □ sans domiciliation 1,25€ suppl.

Etes-vous ou étiez-vous client LOL ? : □ Oui (Username : ……) □ Non

L'Ancien Titulaire demande que soient cédés au *Nouveau Titulaire* à partir du : 01/……/20……. tous les droits et obligations liés à l'abonnement suivant :

ADSL seul	LOL KOMPLETT LOL FIBER	CABLE	TELEPHONIE FIXE	MOBILE
□ ADSL.internet.lu ……	□ LOL Komplett ……	□ Cable DSL ……	□ LOL Phone □ Internet Phone □ Cable Phone □ Classic Phone	□ LOL Mobile …… □ Abonnement Data ……
□ LOL DSL ……	□ LOL FIBER ……	□ Hispeed ……	*-> Si transfert partiel, veuillez préciser en remarque les numéros des lignes transférées*	

⇨ Ligne téléphonique à conserver n° : ……

⇨ **Autres/remarques :**

La cession de l'abonnement a lieu selon les conditions suivantes :

- *L'Ancien Titulaire* est responsable du règlement des abonnements et des communications dues jusqu'au transfert effectif de la ligne vers le *Nouveau Titulaire.*
- *Le Nouveau Titulaire* s'engage à régler le montant des abonnements et communications à compter de la cession de l'abonnement.
- La durée d'engagement du *Nouveau Titulaire* est identique à celle de *l'Ancien Titulaire*.
- Pour faciliter traitement du transfert par Luxembourg Online, sauf demande spécifique, le transfert est effectif au 1er du mois suivant la réception de ce formulaire. Le transfert ne peut être rétroactif.
- Luxembourg Online peut refuser le transfert d'un contrat (par exemple, si le compte de *l'Ancien Titulaire* n'est pas à jour, si le *Nouveau Titulaire* ne présente pas les garanties demandées).
  Dans ce cas, *l'Ancien Titulaire* reste responsable des obligations liées à son contrat.

☐ *Le Nouveau Titulaire* déclare avoir pris connaissance et accepter les spécifications des produits INTERNET et TELEPHONIE, ainsi que les Conditions Générales et Particulières (disponibles sur www.internet.lu) de LUXEMBOURG ONLINE.

Lieu & date : ……

Signatures: ANCIEN TITULAIRE NOUVEAU TITULAIRE