



LUXEMBOURG.ONLINE

LISTE DES PRIX

JANVIER 2012

Tous les prix et tarifs indiqués sont exprimés en EURO (€) ou en EURO CENT (ct€)

Les prix et tarifs indiqués dans ce document représentent les tarifs et prix valables à la date du 1 janvier 2012.

Les prestations et services fournis par LUXEMBOURG ONLINE seront facturées au client conformément au tarif publié par LUXEMBOURG ONLINE. Tout changement du tarif entre en vigueur le 1er jour du mois qui suit sa publication sur le site Internet de LUXEMBOURG ONLINE. Conditions générales, voir www.internet.lu.

Index

I. Accès Internet très haut débit	Page 3
I.1. L'accès très haut débit « LOL FIBER »	Page 3
II. Accès Internet haut débit	Page 4
I.1. L'accès haut débit « LOL DSL » / « LOL KOMPLETT »	Page 4
I.2. L'accès haut débit « LOL CABLE »	Page 5
I.3. Autres services et options	Page 5
III. Applications professionnelles	Page 6
II.1. L'accès haut débit « LOL CABLE PRO »	Page 6
II.2. Accès haut débit « SDSL »	Page 6
II.3. Accès haut débit « SDSL PRO »	Page 6
II.4. Réseau privé	Page 7
II.5. Voies louées numériques	Page 7
II.6. DNS Change Request	Page 8
IV. Téléphonie	Page 9
III.1. Abonnement téléphonique	Page 9
III.2. Mobile Phone – LOL Mobile	Page 9
III.3. LOL Phone	Page 9
III.4. Cable Phone	Page 10
III.5. Classic Phone	Page 10
III.6. Internet Phone	Page 11
V. Téléphonie - Solutions professionnelles	Page 12
IV.1. Solution pour PABX existant (non IP)	Page 12
IV.2. Solution SIP Trunking	Page 12
IV.3. Solution SIP Trunking Dédinée	Page 12
IV.4. Solution PABX virtuel IP	Page 12
VI. Télévision	Page 13
VII. Messagerie électronique	Page 14
V.1. Boîte aux lettres électronique avec nom de domaine internet.lu	Page 14
V.2. Virtual mail pour particuliers avec domaine @mydomain.lu (.org, .com, ...)	Page 14
V.3. Virtual mail pour sociétés avec domaine @masociété.lu (.org, .com, ...)	Page 14
V.4. Serveurs mail dédiés pour sociétés avec domaine @masociété.lu (.org, .com, ...)	Page 14
VIII. Hébergement Web	Page 15
VI.1. Hébergement web pour professionnels	Page 15
VI.2. DNS Change Request	Page 15
VI.3. Hébergement web pour clubs/asbl	Page 16
IX. Co-Location	Page 16
VII.1. Rackspace	Page 16
VII.2. Serveurs	Page 16
VII.3. Connectivité Internet	Page 16
VII.4. Options	Page 16
X. Firewall	Page 16
XI. Web Creation	Page 16
XII. E-Shop	Page 16
XIII. Régie publicitaire	Page 16
XIV. Frais de résiliation	Page 18
XV. Interventions	Page 18
XVI. Frais divers	Page 18

I. Accès Internet très haut débit

	H.T.	T.T.C.	
I.1. L'accès internet très haut débit « LOL FIBER »			
Le service LOL FIBER est un service d'accès internet très haut débit, disponible dans tout le pays selon disponibilité.			
Installation du service LOL FIBER par une équipe technique spécialisée* (Le prix d'installation ne comprend pas le prix du modem)	82,60	95,00	
Abonnements (1)	Down-/upstream	Trafic compris	<i>Prix par mois</i>
LOL FIBER 30	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	Trafic illimité	43,39 49,90
LOL FIBER 50	50 Mbit/s / 25 Mbit/s	Trafic illimité	52,08 59,90
LOL FIBER 100	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Trafic illimité	60,00 69,90

(1) LOL FIBER, l'offre complète de Luxembourg Online, le prix mensuel comprend l'abonnement LOLFIBER et l'abonnement ligne téléphonique. Si vous souhaitez garder votre ligne téléphonique analogique il faut ajouter 6,99€ ttc (activation 57,50€ ttc) et 12,99€ ttc (activation 86.25€ ttc) pour la ligne ISDN aux prix mensuels ci-dessus, ces prix sont seulement valables pour le réseau VDSL. Dans le réseau ATH il faut ajouter 18,40€ ttc (activation 57,50€ ttc) pour la ligne analogique et 25.30€ ttc (activation 86.25€ ttc) pour la ligne ISDN aux prix mensuels ci-dessus.

Frais déménagement

Frais d'une nouvelle installation par une équipe spécialisée	82,60	95,00
--	-------	-------

Frais divers

Frais « upgrade »	gratuit	gratuit
Frais « downgrade »	41,74	48,00

Les débits de transmission upstream et downstream indiqués ne sont pas garantis et représentent des débits maximums. Les débits réels sont tributaires des dispositions techniques du réseau, p.ex. la distance entre l'adresse d'installation du client et le central téléphonique, l'installation interne du client (câblage, équipements), etc.

* L'installation comprend:

- Installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire
- Configuration de l'accès à Internet sur **un** ordinateur
- Configuration du service LOL Phone avec **un** téléphone
- Mise en place d'une adresse email dans les programmes email "Microsoft Outlook" ou "Outlook Express"

L'installation à domicile ne comprend pas: pose de câbles (> 5 m), perçage de trous, déplacement des prises de téléphone et de la ISDN-box, configuration d'autres ordinateurs. Ces prestations peuvent être effectués, mais ne sont pas comprises dans le prix de l'installation, et seront facturés à 23€/quart d'heure.

I. Accès Internet haut débit

			H.T.	T.T.C.
I.1. L'accès internet haut débit « LOL DSL » / « LOL KOMPLETT »				
Le service LOL KOMPLETT est un service d'accès internet haut débit, disponible dans tout le pays.				
Nouveau raccordement d'une ligne analogique			50,00	57,50
Nouveau raccordement d'une ligne avec interface ISDN			75,00	86,25
Installation du service LOL KOMPLETT par une équipe technique spécialisée*			69,56	80,00
Abonnements sur réseau dégroupé	Down-/upstream	Trafic compris		<i>Prix par mois</i>
LOL KOMPLETT	24 Mbit/s / 1 Mbit/s	Trafic illimité	26,00	29,90
LOL KOMPLETT M (1)	24 Mbit/s / 1 Mbit/s	Trafic illimité	47,74	54,90
Abonnements sur réseau non-dégroupé	Down-/upstream	Trafic compris		
LOL KOMPLETT Start (2)	5 Mbit/s / 512 kbps	Trafic illimité	29,56	34,00
LOL KOMPLETT Run (2)	10 Mbit/s / 640 kbps	Trafic illimité	45,22	52,00
LOL KOMPLETT Professionnal (2)	20 Mbit/s / 768 kbps	Trafic illimité	66,08	76,00

(1) LOL KOMPLETT M comprend l'abonnement LOL KOMPLETT + Mobile Flat Plus (voir III.2)

(2) LOL KOMPLETT, l'offre complète de Luxembourg Online, le prix mensuel comprend l'abonnement LOL DSL et l'abonnement ligne téléphonique analogique (18,40 €/mois ttc). Si vous souhaitez garder votre ligne ISDN, il faut ajouter 6,90 aux prix mensuels ci-dessus.

Frais déménagement

Frais d'une nouvelle installation à l'aide du ADSL Kit	17,39	20,00
Frais d'une nouvelle installation par une équipe spécialisée	69,56	80,00

Frais divers

Frais « upgrade »	gratuit	gratuit
Frais « downgrade »	41,74	48,00

Les débits de transmission upstream et downstream indiqués ne sont pas garantis et représentent des débits maximums. Les débits réels sont tributaires des dispositions techniques du réseau, p.ex. la distance entre l'adresse d'installation du client et le central téléphonique, l'installation interne du client (câblage, équipements), etc.

* L'installation comprend:

- Installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire
- Configuration de l'accès à Internet sur **un** ordinateur
- Configuration du service LOL Phone avec **un** téléphone
- Mise en place d'une adresse email dans les programmes email "Microsoft Outlook" ou "Outlook Express"

L'installation à domicile ne comprend pas: pose de câbles (> 5 m), perçage de trous, déplacement des prises de téléphone et de la ISDN-box, configuration d'autres ordinateurs. Ces prestations peuvent être effectués, mais ne sont pas comprises dans le prix de l'installation, et seront facturés à 23€/quart d'heure.

I.2. L'accès haut débit « LOL CABLE »

L'accès Internet via le câble TV.

Le service est seulement disponible dans les localités où le réseau CATV est bidirectionnel.

Installation par une équipe technique spécialisée* **52,17** **60,00**
(Le prix d'installation ne comprend pas le prix du modem-câble)

Abonnements	Down-/upstream	Trafic compris	<i>Prix par mois</i>	
CABLE DSL Bronze avec Cable Phone (1)	8 Mbit/s / 256 kbps	Trafic illimité	22,61	26,00
CABLE DSL Silver avec Cable Phone (1)	16 Mbit/s / 384 kbps	Trafic illimité	29,56	34,00
CABLE DSL Gold avec Cable Phone (1)	24 Mbit/s / 512 kbps	Trafic illimité	34,78	40,00
CABLE DSL Platin avec Cable Phone (1)	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	Trafic illimité	52,17	60,00
CABLE DSL Bronze	8 Mbit/s / 256 kbps	Trafic illimité	24,35	28,00
CABLE DSL Silver	16 Mbit/s / 384 kbps	Trafic illimité	34,78	40,00
CABLE DSL Gold	24 Mbit/s / 512 kbps	Trafic illimité	43,48	50,00
CABLE DSL Platin	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	Trafic illimité	60,87	70,00

Frais déménagement

Frais d'une nouvelle installation/mise en service par une équipe spécialisée **52,17** **60,00**

Frais divers

Frais « upgrade » **gratuit** **gratuit**
Frais « downgrade » **41,74** **48,00**

(1) Avec souscription à un service Cable Phone(V.2.), le client profite des tarifs mensuels réduits

Les débits de transmission upstream et downstream indiqués ne sont pas garantis et représentent des débits maximums. Le débit réel dépend entre autres de la distance de l'adresse d'installation du client final et du central de télédistribution ainsi que de l'installation interne auprès du client (câblage, équipements).

* L'installation LOL CABLE (par le télédistribeur) comprend:

- Installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire
- Test de la connexion sur l'ordinateur portable du technicien
- Test du service Cable Phone (si commandé) avec un téléphone

L'installation à domicile ne comprend pas: pose de câbles (> 5 m), perçage de trous, déplacement des prises de téléphone et de la ISDN-box, configuration des ordinateurs. Ces prestations peuvent être effectués, mais ne sont pas inclus dans le prix de l'installation, mais seront facturés à 23€/quart d'heure.

I.3. Autres services et options

Activation ou suppression de l'option "Fast Path" **17,39** **20,00**

Prix par mois
Abonnement mensuel d'une adresse IP fixe **25,00** **28,75**
Installation d'une adresse IP fixe **95,00** **109,25**

II. Applications professionnelles

H.T. T.T.C.

II.1. L'accès haut débit « LOL CABLE PRO »

HiSpeed PRO est l'accès Internet haut débit pour les entreprises et les professionnels qui ont besoin d'un accès plus avancé.

Installation par une équipe technique spécialisée 200,00 230,00
 (Le prix d'installation ne comprend pas le prix du modem-câble)

Abonnements	Down-/upstream	Trafic compris		<i>Prix par mois</i>
CABLE DSL PRO 1	2/2 Mbit/s	Trafic illimité	330,43	380,00
CABLE DSL PRO 2	4/4 Mbit/s	Trafic illimité	469,56	540,00

Les débits de transmission upstream et downstream indiqués ne sont pas garantis et représentent des débits maximums. Les débits réels sont tributaires des dispositions techniques du réseau, p.ex. la distance entre l'adresse d'installation du client et le central téléphonique, l'installation interne du client (câblage, équipements), etc.

Les services LOL CABLE PRO comprennent 6 adresses IP fixe et l'installation gratuite de cette dernière.

II.2. Accès haut-débit « SDSL »

L'accès Internet par technologie SDSL.

Abonnements	Down-/upstream garanti	Down-/upstream maximal		<i>Prix par mois</i>
SDSL 512 k	128/128 kbit/s	512/512 kbit/s	290,00	333,50
SDSL 1 M	256/256 kbit/s	1/1 Mbit/s	470,00	540,50
SDSL 1 M+	512/512 kbit/s	1/1 Mbit/s	680,00	782,00
SDSL 2 M	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s	910,00	1046,50

Initialisation d'une ligne SDSL

SDSL 512 k		995,00	1144,25
SDSL 1 M		995,00	1144,25
SDSL 1 M+		995,00	1144,25
SDSL 2 M		995,00	1144,25

Le service comprend :

- Utilisation flat rate de l'accès Internet
- Mise à disposition d'une connectivité Ethernet (routeur d'accès entièrement géré par Luxembourg Online)
- Plage de 6 adresses IP fixes
- Service DNS de base (1 x A-record + 1 x MX-record)

Pour plus de renseignements, veuillez nous contacter au 45 25 64 - 1.

II.3. Accès haut-débit « SDSL PRO »

L'accès Internet par technologie SDSL en dégroupage. Disponibilité à vérifier !

Abonnements	Down-/upstream garanti	Down-/upstream maximal		<i>Prix par mois</i>
SDSL PRO 2	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s	330,43	380,00
SDSL PRO 4	2/2 Mbit/s	4/4 Mbit/s	469,56	540,00
SDSL PRO 8	4/4 Mbit/s	8/8 Mbit/s	678,28	780,00
SDSL PRO 16	8/8 Mbit/s	16/16 Mbit/s	1060,87	1220,00
SDSL PRO 32	16/16 Mbit/s	32/32 Mbit/s	1617,39	1860,00

Initialisation d'une ligne SDSL 580,00 667,00

Le service comprend :

- Utilisation flat rate de l'accès Internet
- Mise à disposition d'une connectivité Ethernet (routeur d'accès entièrement géré par Luxembourg Online)
- Plage de 6 adresses IP fixes
- Service DNS de base (1 x A-record + 1 x MX-record).

Pour plus de renseignements, veuillez nous contacter au 45 25 64 - 2.

II.4. Réseau privé

Connexion symétrique entre 2 points dans le réseau dégroupé. Disponibilité à vérifier !

Abonnements	Down-/upstream garanti	Down-/upstream maximal	Prix par mois	
RP 2	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s	410,43	472,00
RP 4	2/2 Mbit/s	4/4 Mbit/s	629,57	724,00
RP 8	4/4 Mbit/s	8/8 Mbit/s	998,26	1148,00
RP 16	8/8 Mbit/s	16/16 Mbit/s	1379,13	1586,00
RP 32	16/16 Mbit/s	32/32 Mbit/s	2102,61	2418,00
Initialisation d'un réseau privé			754,00	867,10

H.T.

T.T.C.

II.5. Voies louées numériques

Echelon EN0 : Les deux extrémités se situent à l'intérieur d'un même réseau local

Abonnements	Down-/upstream	Trafic compris	Prix par mois	
512 kbit/s	512/512 kbit/s	Trafic illimité	400,00	460,00
1024 kbit/s	1024/1024 kbit/s	Trafic illimité	450,00	517,50
2 Mbit/s	2 Mbit/s	Trafic illimité	460,00	529,00
34 Mbit/s	34 Mbit/s	Trafic illimité	2550,00	2932,50

Echelon EN0bis : Les deux extrémités se situent dans les réseaux locaux de la capitale ou les deux extrémités se situent dans les réseaux locaux de la Ville d'Esch/Alzette

Abonnements	Down-/upstream	Trafic compris	Prix par mois	
12 kbit/s	512/512 kbit/s	Trafic illimité	600,00	690,00
1024 kbit/s	1024/1024 kbit/s	Trafic illimité	660,00	759,00
2 Mbit/s	2 Mbit/s	Trafic illimité	680,00	782,00
34 Mbit/s	34 Mbit/s	Trafic illimité	2900,00	3335,00

Echelon EN1 : Les deux extrémités se situent dans les réseaux locaux adjacents

Abonnements	Down-/upstream	Trafic compris	Prix par mois	
512 kbit/s	512/512 kbit/s	Trafic illimité	790,00	908,50
1024 kbit/s	1024/1024 kbit/s	Trafic illimité	900,00	1035,00
2 Mbit/s	2 Mbit/s	Trafic illimité	930,00	1069,50
34 Mbit/s	34 Mbit/s	Trafic illimité	3260,00	3749,00

Installation d'une voie louée

512 kbit/s	2974,00	3420,10
1024 kbit/s	2974,00	3420,10
2 Mbit/s	2974,00	3420,10
34 Mbit/s	5949,00	6841,35

II.6. DNS Change Request

Valable pour les services SDSL, SDSL PRO, HISPEED PRO et IP FIXE

Nouveau DNS Entry

Primary DNS Entry - coûts uniques par domaine	34,78	40,00
Secondary DNS Entry - coûts uniques par domaine	17,39	20,00
Reverse DNS Entry - coûts uniques par domaine	0,00	0,00
		<i>Prix par mois</i>
Primary DNS Entry - coûts mensuels par domaine	4,35	5,00
Secondary DNS Entry - coûts mensuels par domaine	4,35	5,00
Reverse DNS Entry - coûts mensuels par domaine	2,61	3,00

Changer DNS Entry

DNS Entry - coûts uniques par domaine	17,39	20,00
---------------------------------------	-------	-------

Enlever DNS Entry

DNS Entry - coûts uniques	0,00	0,00
---------------------------	------	------

III. Téléphonie

	H.T.	T.T.C.
III.1. Ligne téléphonique		
		<i>Prix par mois</i>
Abonnements		
Abonnement téléphonique analogique	16,00	18,40
Abonnement téléphonique ISDN	22,00	25,30
Installation		
Nouveau raccordement (activation) d'une ligne analogique	50,00	57,50
Nouveau raccordement (activation) d'une ligne ISDN	75,00	86,25
Les frais d'une installation, de modifications ou du déménagement d'une ligne téléphonique peuvent varier. Les différents frais sont explicitement énoncés dans la liste des prix « Télécommunications » de l'Entreprise des Postes et Télécommunications.		

<i>Prix par mois</i>		
III.2. LOL Mobile		
Abonnements (pour les clients d'un accès haut débit de Luxembourg Online)		
Abonnement « Mobile Family »	0,00	0,00
Abonnement « Mobile Flat Plus ¹ »	26,09	30,00
Abonnement « Mobile Flat All ² »	43,48	50,00
Abonnement « Mobile Flat ³ »	8,69	10,00
¹ Appels illimités ⁴ vers le réseau national fixe et le réseau mobile LOL Mobile et Voxmobile		
² Appels illimités ⁴ vers le réseau national fixe et les réseaux mobiles nationaux		
³ Abonnement flat de base (Appels illimités ⁴ vers le réseau national fixe LOL et le réseau mobile LOL), combinable avec les options « national fixe » (5€/mois), « national mobile » (10€/mois), « SMS » (10€/mois), « Data illimité » (25€/mois)		
⁴ Téléphonie nationale fixe illimitée sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, televoting, etc.)		
Tarifs		
		<i>Prix par minute</i>
Vers numéro fixe	7,83 ct	9,00 ct
Vers numéro mobile	7,83 ct	9,00 ct
Vers boîte vocale	7,83 ct	9,00 ct
SMS	7,83 ct	9,00 ct

Liste complète des tarifs sur www.internet.lu/lolmobile/tarifs.htm

III.3. LOL Phone

Les tarifs LOL Phone s'appliquent sur tout abonnement téléphonique lié à un abonnement LOL DSL ou LOL KOMPLETT.

Tarifs LOL Phone (ancienne tarification) :

Veuillez consulter le site http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_I-Phone_country_A.htm

Tarifs LOL Phone 1 et LOL Phone 2 :

Veuillez consulter le site <http://www.internet.lu/telephonie/tarifs>

III.4. Cable Phone

Cable Phone est le service de Luxembourg Online qui permet de téléphoner via le câble TV.

Installation du service Cable Phone (comprend la configuration et le test avec un téléphone avec câblage jusqu'à 5 mètres)	0,00	0,00
		<i>Prix par mois</i>
Cable Phone - Abonnement mensuel de base	3,48	4,00
Cable Phone Flat - Abonnement mensuel de base	6,96	8,00

Cable Phone Flat vous garantit les mêmes tarifs que le service Cable Phone et vous offre en plus la téléphonie nationale fixe illimitée, sauf numéros spéciaux (offre réservée aux clients résidentiels).

Tarifs Cable Phone (ancienne tarification) :

Veuillez consulter le site http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_I-Phone_country_A.htm

Tarifs Cable Phone 1 :

Veuillez consulter le site <http://www.internet.lu/telephonie/tarifs>

H.T. T.T.C.

III.5. Classic Phone

Classic Phone est un service dit de présélection qui vous permet de faire passer tous vos appels par Luxembourg Online sans avoir besoin de composer un préfixe. Les tarifs Classic Phone s'appliquent sur un abonnement ligne téléphonique seule

Prix par mois

Abonnement mensuel de base	0,00	0,00
----------------------------	-------------	-------------

Tarifs

Prix par minute

Vers un numéro national fixe en tarif peak (1)	2,39 ct	2,75 ct
Vers un numéro national fixe en tarif off-peak (1)	1,19 ct	1,37 ct
Vers un numéro national mobile en tarif peak	15,21 ct	17,50 ct
Vers un numéro national mobile en tarif off-peak	13,48 ct	15,50 ct
Vers un numéro fixe de la Zone 0	5,22 ct	6,00 ct
Vers un numéro mobile de la Zone 0	21,74 ct	25,00 ct
Vers un numéro fixe de la Zone 1	6,96 ct	8,00 ct
Vers un numéro mobile de la Zone 1	21,74 ct	25,00 ct
Vers un numéro fixe de la Zone 2	12,17 ct	14,00 ct
Vers un numéro mobile de la Zone 2	21,74 ct	25,00 ct
Vers un numéro fixe de la Zone 3	22,17 ct	25,50 ct
Vers un numéro mobile de la Zone 3	24,78 ct	28,50 ct
Vers un numéro fixe de la Zone 4	29,56 ct	34,00 ct
Vers un numéro mobile de la Zone 4	32,30 ct	37,15 ct
Vers un numéro fixe de la Zone 5	78,26 ct	90,00 ct
Vers un numéro mobile de la Zone 5	122,87 ct	141,30 ct

(1) Peak: - Lundi à vendredi de 8h00 à 19h00

Off Peak: - Lundi à vendredi de 19h00 à 8h00

- Weekends et les jours fériés

Zone 0

Allemagne, Espagne, France, Italie, Portugal, Royaume-Uni, Belgique

Zone 1

Australie, Autriche, Argentine, Azores, Belgique, Canada, Chili, Chine, Corée du Sud, Danemark, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Catham, Irlande, Islande, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle Zélande, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Puerto Rico, Rép. Thèque, San Marino, Singapour, Suède, Suisse, Taiwan, Vatican

Zone 2

Andorre, Chypre, Croatie, Guam, Liechtenstein, Monaco, Russie, Slovénie

Zone 3

Afrique du Sud, Alaska, Algérie, Bahamas, Bermudes, Botswana, Brésil, Brunei, Bulgarie, Colombie, Costa Rica, El Salvador, Géorgie, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Indonésie, Jamaïque, Kuwait, Kirghizstan, Lesotho, Liban, Lituanie, Lituane, Lettonie, Macao, Malawi, Mariannes du Nord, Martinique, Mexique, Mongolie, Palestine, Panama, Pérou, République Dominicaine, République Slovaque, Roumanie, Samoa (USA), Swaziland, Thaïlande, Uganda, Ukraine, Uruguay, Ouzbékistan, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

Zone 4

Albanie, Antigua & Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arménie, Aruba, Bangladesh, Barbade, Bénin, Bolivie, Bosnie Herzégovine, Burkina Faso, Burundi, Congo, Côte d'Ivoire, Doménica, Equateur, Égypte, Féroé, Gabon, Grenada, Guatemala, Guinée, Guyane Française, Haïti, Îles Caïmans, Îles Virgin (UK), Inde, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Laos, Libye, Malte, Moldavie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Paraguay, Philippines, Rép. Cent. Africaine, Réunion, Ruanda, Serbie, Sri Lanka, Turquie, Trinidad & Tobago

Zone 5

St. Pierre, Tadjikistan, Turkménistan, Rép. Azerbaïdjanaise, Nicaragua, Angola, Macédoine, Togo, Bahreïn, St. Vincent, St. Lucia, St. Kitts & Nevis, Seychelles, Sénégal, Anguilla, Îles Turks & Caicos, Yémen, Maroc, Belize, Tunisie, Gambie, Polynésie Française, Mayotte, Îles Maurice, Pakistan, Madagascar, Biélorussie, Cameroun, Oman, Suriname, Arabie Saoudite, Guinée Equatoriale, Mali, Emirats Arabes Unis, Montserrat, Tanzanie, Soudan, Cambodge, Maldives, Libéria, Cap Vert, Kenya, Fidji, Guyana, Mauritanie, Honduras, Tchad, Bhoutan, Qatar, Îles Comores, Nouvelle Calédonie, Népal, Vietnam, Samoa de l'est, Afghanistan, Erythrée, Îles Noël, Myanmar, Sierra Leone, Syrie, Zaïre, Îles Cocos, Djibouti, Éthiopie, Iraq

III.6. Internet Phone

Internet Phone est le service de Luxembourg Online qui permet de téléphoner via Internet.

Tarifs Internet Phone :

Veuillez consulter le site http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_I-Phone_country_A.htm

IV. Téléphonie – Solutions professionnelles

	H.T.	T.T.C.
IV.1. Solution pour PABX existant (non IP)		
		<i>Prix par mois</i>
Frais mensuels		
Ligne analogique	16,00	18,40
Ligne ISDN	22,00	25,30
Lien > 10 lignes	100,00	115,00
Ligne supplémentaire (prix par ligne)	10,00	11,50
Frais d'installation		
Ligne analogique	50,00	57,50
Ligne ISDN	75,00	86,25
Lien > 10 lignes	200,00	230,00
Par ligne supplémentaire	20,00	23,00
IV.2. Solution SIP Trunking	H.T.	T.T.C.
		<i>Prix par mois</i>
Frais mensuels		
SIP Trunking	48,00	55,20
Frais d'installation		
SIP Trunking	200,00	230,00
IV.3. Solution SIP Trunking Dédinée	H.T.	T.T.C.
		<i>Prix par mois</i>
Frais mensuels		
Lien	10,00	11,50
Frais d'installation		
Connexion < 10 lignes	150,00	172,50
Connexion > 10 lignes	200,00	230,00
Par ligne supplémentaire	20,00	23,00
IV.4. Solution PABX virtuel IP	H.T.	T.T.C.
		<i>Prix par mois</i>
Frais mensuels		
Lien	10,00	11,50
Par poste	5,00	5,75
Frais d'installation		
Lien < 10 lignes	150,00	172,50
Lien > 10 lignes	200,00	230,00
Par ligne supplémentaire	20,00	23,00
Par poste	10,00	11,50

V. Télévision

Service de télévision « LOL TV » H.T. T.T.C.

Le service LOL TV est un service de télévision par Internet (IPTV), sur le réseau dégroupé de Luxembourg Online (sous réserve de disponibilité technique).

IMPORTANT : Il faut un abonnement par appareil de télévision ! (3 abonnements max. par ménage)

Abonnement		Prix par mois
LOL TV	13,04	15,00

Frais d'installation* et matériel

Luxembourg Online propose différentes formules pour les frais d'installation et le matériel

1^{er} décodeur: (formule au choix, prix ttc)

Installation* 79€ + location décodeur 3€/mois (24 mois)

Installation* 129€ + location décodeur 0€/mois (24 mois)

Installation* + achat décodeur 159€ (12 mois)

2^e et 3^e décodeur: (formule au choix, prix ttc)

Installation* 79€ + location décodeur 9€/mois (24 mois)

Installation* 79€ + achat décodeur 220€ (12 mois)

* Compris dans le prix de l'installation est :

- Installation du modem et du décodeur dans un périmètre de +/- 5 mètres

- Câble réseau de 5 mètres

*L'installation ne comprend pas:

pose de câbles (> 5 m), collage câbles, perçage de trous, déplacement des prises de téléphone, autres prestations et configurations.

Ces prestations peuvent être effectués, mais ne sont pas comprises dans le prix de l'installation, et seront facturés à 23€/quart d'heure.

VI. Messagerie électronique

	H.T.	T.T.C.
VI.1. Boîte aux lettres électronique avec nom de domaine internet.lu		
		<i>Prix par mois</i>
Initialisation	0,00	0,00
Location d'une boîte aux lettres « Free Mail » (Taille de la boîte : 25MB, Taille max. d'un envoi : 6MB)	0,00	0,00
Location d'une boîte aux lettres « Email Plus » (Taille de la boîte : 100MB, Taille max. d'un envoi : 10MB)	1,74	*2,00
* inclus dans les services Adsl et CableTV		
 VI.2. Virtual mail pour particuliers avec domaine @mydomain.lu* (.org, .com, ...)		
3 adresses @mydomain.lu en complément au service « Email Plus »	0,00	0,00
Initialisation des adresses @mydomain.lu (.org, .com, ...)	17,39	20,00
 VI.3. Virtual mail pour sociétés avec domaine @masociété.lu* (.org, .com, ...)		
Initialisation d'un serveur e-mail virtuel propre	17,39	20,00
		<i>Prix par mois</i>
Serveur e-mail virtuel propre (1 adresse @masociété.lu incluse)	17,39	20,00
Chaque adresse e-mail @masociété.lu	0,00	0,00
Intervention par ¼ heure (création/suppression mailbox, etc.) (comptant pour chaque intervention)	17,39	20,00
Nouveau DNS Entry coûts uniques et mensuels	0,00	0,00
Enlever DNS Entry coûts uniques et mensuels	0,00	0,00
Changer DNS Entry coûts uniques et mensuels	17,39	20,00
 VI.4. Serveurs mail dédiés pour sociétés avec domaine @masociété.lu* (.org, .com, ...)		
Installation serveur email (hardware et software)	2000,00	2300,00
Maintenance** serveur email (hardware et software)	400,00	460,00
Nouveau DNS Entry coûts uniques et mensuels	0,00	0,00
Enlever DNS Entry coûts uniques et mensuels	0,00	0,00
Changer DNS Entry coûts uniques et mensuels	17,39	20,00

* Les coûts pour la réservation et l'abonnement mensuel des domaines ne sont pas inclus dans les prix ci-dessus

** Maintenance seulement pendant les jours ouvrables

VII. Hébergement Web

VII.1. Hébergement web pour professionnels

	Package 100		Package 250		Package 500		Package 1000	
	H.T.	T.T.C	H.T.	T.T.C	H.T.	T.T.C	H.T.	T.T.C
Initialisation	25,00	28,75	25,00	28,75	25,00	28,75	25,00	28,75
Abonnement mensuel	18,00	20,70	41,00	47,15	70,00	80,50	125,00	143,75
Option AntiSpam/Antivirus prix par mois	10,00	11,50	20,00	23,00	30,00	34,50	40,00	46,00
Espace Web	100 MByte		250 MByte		500 MByte		1000 MByte	
Trafic mensuel inclus	10 GByte		20 GByte		45 GByte		70 GByte	
Volume mensuel suppl., facturé par tranches de 1MB	0,24ct	0,27ct	0,24ct	0,27ct	0,24ct	0,27ct	0,24ct	0,27ct
Online Publishing System (prix par mois)	-		20,00	23,00	20,00	23,00	20,00	23,00
Online Shop* (prix par mois, limité à 30 produits)	-		-		40,00	46,00	40,00	46,00
Caractéristiques :								
Adresses email PoP3	10 (30 alias)		25 (75 alias)		50 (150 alias)		100 (300 alias)	
Nom de domaine **	oui		oui		oui		oui	
Plusieurs nom de domaine	max. 2		max. 5		max. 10		max. 20	
Sous-domaines	5		5		10		20	
Accès FTP	2		5		15		30	
Protection répertoire	oui		oui		oui		oui	
Cgi-bin	oui		oui		oui		oui	
Perl	oui		oui		oui		oui	
PHP4	oui		oui		oui		oui	
Mysql (#base de données)	oui(1)		oui(2)		oui(3)		oui(5)	
SSL	oui		oui		oui		oui	
e-mail autoresponder	30		75		150		300	
Mailing list	oui(1)		oui(3)		oui(3)		oui(5)	
Statistiques en ligne	oui		oui		oui		oui	
Fonctionnalité de back-up	oui		oui		oui		oui	
Option Audio-Video-Streaming	oui		oui		oui		oui	

* > 30 produits : offre sur mesure

** Hors frais d'enregistrement du nom de domaine auprès de l'autorité compétente restant à la charge du client.

Réservation, enregistrement ou modification du nom de domaine (prix par nom de domaine)

50,0

Prix par nom
de domaine

57,50

VII.2. DNS Change Request (pour SDSL, SDSL PRO, HISPEED PRO et IP FIXE)

Nouveau DNS Entry

Primary DNS Entry - coûts uniques par domaine		
Secondary DNS Entry - coûts uniques par domaine	34,78	40,00
Reverse DNS Entry - coûts uniques par domaine	17,39	20,00
Primary DNS Entry - coûts mensuels par domaine	0,00	0,00
Secondary DNS Entry - coûts mensuels par domaine	4,35	5,00
Reverse DNS Entry - coûts mensuels par domaine	4,35	5,00
	2,61	3,00

Changer DNS Entry

DNS Entry - coûts uniques par domaine	17,39	20,00
---------------------------------------	-------	-------

Enlever DNS Entry

DNS Entry - coûts uniques	0,00	0,00
---------------------------	------	------

VII.3. Hébergement web pour clubs / asbl

Ce package est fourni uniquement aux Clubs et Asbl qui en font la demande. Il consiste en la redirection de votre nom de domaine vers votre homepage « internet.lu ».

Package Clubs & Asbl (comparable au "Package 100")

gratuit

Gratuit

VIII. Co-Location (Luxembourg Online Datacenter)

Infrastructure Datacenter : - accès sécurisé 24/24 (surveillé Securitas)
- systèmes de détection et d'extinction feu (Argonite)
- climatisation redondante
- alimentation électrique redondante (UPS & génératrice)
- TIER 4

VIII.1. Rackspace (1U=4,445cm)

Location de l'espace physique requis pour héberger vos serveurs

Mise en service

1U Rackspace

2U Rackspace

3U Rackspace

4U Rackspace

Supplément : 35€/machine à mettre en place

170,00

60,00

110,00

150,00

180,00

195,50

Prix par mois

69,00

126,50

172,50

207,00

VIII.2. Serveurs

Serveur « Standard » *

Serveur « Pro » ** (Raid control, double alimentation)

* Licenses OS Windows et Linux comprises

** Raid control, double alimentation, licenses OS Windows et Linux comprises

150,00

250,00

Prix par mois

172,50

287,50

VIII.3. Connectivité Internet

Location de la connectivité Internet, inclus :

- Redundant Highspeed Internet

- LIX (Luxembourg Internet exchange) Peeringpartners voir <http://www.lix.lu/lix/peering.html>

- « Burstable » connectivité

Mise en service

1 Mbit

2 Mbit

> 2 Mbit

90,00

240,00

450,00

103,50

Prix par mois

276,00

517,50

sur demande

VIII.4. Options

Sécurisation réseaux :

Protection Firewall (sur DMZ partagée avec règles dédiées – fournie par le client) – mise en service

Protection Firewall (sur DMZ partagée avec règles dédiées – fournie par le client) – prix mensuel

VPN-Firewall dédié CISCO PIX501 10 users – mise en service

VPN-Firewall dédié CISCO PIX501 10 users – prix mensuel

135,00

80,00

135,00

45,00

155,25

92,00

155,25

51,75

Sécurité machines :

IP-Monitoring & Alerting System (SMS non compris) – mise en service

IP-Monitoring & Alerting System (SMS non compris) – prix mensuel

Sécurités machine (Patches de l'OS, Apache, mySql) – mise en service

Sécurités machine (Patches de l'OS, Apache, mySql) – prix mensuel

70,00

45,00

35,00

170,00

80,50

51,75

40,25

195,50

Solutions Backup :

Services Backup 5 jours/7 (500Mb storage inclus) – mise en service

70,00

100,00

80,50

115,00

Services Backup 5 jours/7 (500Mb storage inclus, 2€/mois par tranche suppl. de 10Mb) – prix mensuel		sur demande
Live-Backup (pour différentes bases de données)	70,00	80,50
Disaster Recovery (mise en place d'un Backup du système complète) – mise en service	25,00	28,75
Disaster Recovery (mise en place d'un Backup du système complète) – prix mensuel		
Maintenance :	45,00	51,75
Intervention dans les 4 heures (heure de bureau)		
Intervention dans les 4 heures (heure de bureau) &	345,00	396,75
Intervention dans les 8 heures en dehors des heures de bureau 7j/7j 24h/24h	450,00	517,50
Package de 10 tickets (1 ticket vaut une demie heure entamée)		

IX. Firewall

Installation Firewall (hardware et software)	2000,00	2300,00
Maintenance* (jours ouvrables) Firewall (hardware et software)	400,00	<i>Prix par an</i> 460,00

* Maintenance seulement pendant les jours ouvrables

X. Web Creation

- Analyse et conseil en web-marketing
- Création en web-design
- Programmation
- Référencement
- Statistiques et marketing audience
- Mises à jour

Offres de prix sur mesure

XI. E-Shop

- Ticketshop
- Shop

Offres de prix sur mesure

XII. Régie publicitaire

	Package (jours)	Visiteurs (Mai 05)	Bandeau	Bouton	Encart horizontal	Encart vertical
Internet.lu	30	120.864	1.933,-	580,-	3.222,-	2.610,-
	14		1.256,-	377,-	2.094,-	1.696,-
	7		773,-	232,-	1.288,-	1.044,-
Auto.lu	30	7.239	580,-	170,-		
	14		370,-	110,-		
	7		230,-	70,-		

Veillez consulter la brochure « Régie publicitaire » sur le site <http://www.internet.lu/professionnels/>

XIII. Frais de résiliation

	H.T.	T.T.C.
Frais annulation dossier (Frais facturés lors de la résiliation d'un contrat pendant la période d'activation)	60,87	70,00
Frais résiliation avant échéance du contrat entraîne la facturation immédiate des mois restants	variable	variable
Frais « Port Out » d'un numéro mobile avant fin de contrat	60,87	70,00

XIV. Interventions

	H.T.	T.T.C.
Frais « Rendez-vous non-respecté »	43,48	50,00
Déplacement équipe au nord du pays	26,09	30,00
Déplacement équipe au centre ou sud du pays	17,39	20,00
Main d'œuvre installation ou intervention	20,00	Prix par ¼ heure 23,00
Intervention urgente : <i>intervention d'une équipe technique le jour-même respectivement endéans les 8 heures ouvrables qui suivent la demande (selon la disponibilité), facturée par tranches de ¼ d'heure avec un minimum facturé de 200€.</i> <i>Horaires possibles de cette intervention : Lundi à vendredi de 8h00 à 19h00</i>	173,91	200,00

XV. Frais divers

	H.T.	T.T.C.
Facturation contre facture (prix par facture)	1,09	1,25
Facturation par courrier (prix par facture)	1,09	1,25
Frais de blocage de service	39,13	45,00
Frais « Downgrade » / Frais administratifs *	41,74	48,00
Frais de livraison	7,83	9,00
Frais « recherche numéro appellant »	21,74	25,00
Frais « Premier Rappel »	2,60	3,00
Frais « Deuxième Rappel »	8,69	10,00
Frais changement carte SIM	4,35	5,00
Frais changement numéro de téléphone	13,04	15,00

* Frais dûs en cas de changement vers un abonnement inférieur (vitesse ou tarif mensuel inférieur à l'abonnement initial) sans réengagement du client (12 ou 24 mois)