

INFO CLIENT

NOM, PRÉNOM	
RUE ET NUMERO	ETAGE / APPART.
CODE POSTAL	VILLE
N° TELEPHONE FIXE	N° TELEPHONE MOBILE
MATRICULE SOCIAL	

ABONNEMENTS INTERNET

réseau dégroupé: (disponibilité à vérifier**)

- LOL KOMPLETT M 54,90 €/mois* (jusqu'à 24Mb down)
(LOL KOMPLETT M comprend l'abonnement Mobile Flat Plus)
- LOL KOMPLETT 29,90 €/mois* (jusqu'à 24Mb down)
- 120 minutes vers l'Europe (optionnel) 4€/mois

* + 6,90 €/mois si vous possédez une ligne ISDN

** IMPORTANT: Si vous choisissez un abonnement dégroupé et le réseau dégroupé n'est pas encore disponible chez vous, vous bénéficierez par défaut de l'abonnement START. Dès que le dégroupage est réalisable, Luxembourg Online effectuera la migration vers l'abonnement Komplette ou Komplette M, initialement demandé.

réseau non-dégroupé:

- LOL KOMPLETT Start 34 €/mois* (jusqu'à 5Mb down)
- LOL KOMPLETT Run 52 €/mois* (jusqu'à 10Mb down)
- LOL KOMPLETT Prof. 76 €/mois* (jusqu'à 20Mb down)
 - Téléphonie nationale fixe illimitée (optionnel) 4 €/mois
(* + 6,90 €/mois si vous possédez une ligne ISDN)
 - 120 minutes vers l'Europe (optionnel) 4€/mois

Durée du contrat: 24 mois 12 mois

Modem et installation:	24 mois	12 mois
Self-Install Kit:	0€	20€
Installation:	0€	80€
Location modem wifi:	0€	4,50€/month

L'installation par une équipe technique se fait endéans +/- 4 semaines. L'installation de base (0€ ou 80€ selon l'offre souscrite) comprend:

- Installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire, - Configuration de l'accès à Internet sur un ordinateur, - Configuration du service LOL PHONE avec un téléphone
- Mise en place d'une adresse email dans les programmes email "Microsoft Outlook". Frais de déplacement 20 € centre et sud, 30€ nord, en sus. En cas du Self-Install kit, frais de livraison: 9€

AUTORISATION DE PRELEVEMENT

J'autorise Luxembourg Online à débiter mon compte des sommes qui lui sont dues au titre des services LOL. La signature de la présente autorisation de prélèvement annule tout prélèvement automatique signé antérieurement.

M MME

NOM, PRÉNOM	
ADRESSE	
CODE POSTAL	VILLE
DATE ET SIGNATURE	

LIGNE TELEPHONIQUE

- REPRISE DE VOTRE LIGNE TELEPHONIQUE EXISTANTE
TYPE DE VOTRE LIGNE: ANALOGIQUE ISDN
Prière d'ajouter une copie de votre facture téléphonique

TITULAIRE
NUMERO DE TELEPHONE A MIGRER
NUMERO DE COMPTE P&T
<input type="checkbox"/> ACTIVATION D'UNE LIGNE SUR RACCORDEMENT EXISTANT: <input type="checkbox"/> ANALOGIQUE (57,50 € ttc) <input type="checkbox"/> ISDN (86,50 € ttc, boîtier NT2ab en sus)
PUBLICATION DANS L'ANNUAIRE TELEPHONIQUE: Un formulaire vous sera envoyé qu'il faut remplir et renvoyer pour confirmer votre choix

PAIEMENT ET FACTURATION

- | | |
|--|--|
| PAIEMENT: | FACTURATION: |
| <input type="checkbox"/> avec domiciliation gratuit | <input type="checkbox"/> par e-mail gratuit |
| <input type="checkbox"/> sans domiciliation 1,25€ suppl. | <input type="checkbox"/> par courrier 1,25€ suppl. |

_____@_____
MON ADRESSE E-MAIL

veuillez me créer une adresse e-mail :

_____@internet.lu
si l'adresse est encore disponible

Je déclare avoir pris connaissance et accepter la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de LUXEMBOURG ONLINE.

SIGNATURE

LIEU ET DATE

A envoyer à: Luxembourg Online SA Fax: 45 93 34
14, av. du X Septembre
L-2550 Luxembourg

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN		
BANQUE / BIC		
<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTERCARD <input type="checkbox"/> AMERICAN EXPRESS		
DATE D'EXPIRATION	MOIS	ANNEE
_____	_____	_____

N° DE LA CARTE		

CODE CV2-CV2 (CHIFFRES AU DOS DE VOTRE CARTE)		



ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DES SERVICES LUXEMBOURG ONLINE

Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepte expressément les articles suivants :

- l'article 5C : Mode d'envoi des factures
- l'article 5D : Modalités de paiement
- l'article 6A : Résiliation par le client, notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai aussi connaissance du fait que dans le cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

Exemplaires disponibles :

- Conditions Générales des Services
- Conditions particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- Conditions particulières des Services Téléphonie Fixe
- Conditions particulières des Services Téléphonie Mobile

Pièces à fournir :

- Copie de votre carte d'identité
- Copie des 3 dernières fiches de paie
(Obligatoire pour toute souscription à un abonnement mobile de type Flat sans abonnement fixe de Luxembourg Online)

Je soussigné déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de mois, et accepté l'ensemble des Conditions y figurant.

Lieu & date :

....., le/20...

Signature du client :

.....